

## Algemene Voorwaarden Eye for your Vision (versie 1.1)

### I ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden Eye for your Vision zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Eye for your Vision, alsmede op alle overeenkomsten tussen een opdrachtgever en Eye for your Vision.

#### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door het ondertekend retourneren van een aanbieding of offerte door de opdrachtgever en aanvaarding van de opdracht door Eye for your Vision. De aanvaarding door Eye for your Vision geschiedt door toezending van een bevestiging van ontvangst van de ondertekende aanbieding of offerte per e-mail.

#### Artikel 3. Prijzen en tarieven

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door Eye for your Vision opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief BTW. De BTW is voor rekening van de opdrachtgever.
2. Eye for your Vision is gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een kennisgeving per e-mail aan opdrachtgever periodiek aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Eye for your Vision aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
3. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Eye for your Vision gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### Artikel 4. Termijnen

1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Eye for your Vision aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever Eye for your Vision schriftelijk aan te manen, waarbij aan Eye for your Vision alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Eye for your Vision overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan €1.500,00. Eye for your Vision zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever;
  - verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor backups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan Eye for your Vision ter beschikking worden gesteld;
  - iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.Indien de in de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Eye for your Vision, zal opdrachtgever Eye for your Vision hiervan vrijwaren.
2. Eye for your Vision is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Eye for your Vision zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

#### Artikel 6. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Eye for your Vision niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Eye for your Vision.

#### Artikel 7. Privacy

Eye for your Vision onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Eye for your Vision hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 8. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Eye for your Vision en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Eye for your Vision gedane offertes en met Eye for your Vision gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Maastricht, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Eye for your Vision.

### II WEBDESIGN EN ONTWIKKELING WEBAPPLICATIES

#### Artikel 1. Voorzieningen en inzet opdrachtgever bij de ontwikkeling van een website of webapplicatie

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van haar materiaal.
2. De noodzakelijke inzet van opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit schriftelijk worden gemeld aan Eye for your Vision en zal – indien dit leidt tot vertraging of extra kosten – Eye for your Vision opgave doen van de consequenties hiervan voor het project.

#### Artikel 2. Meer en minderwerk

Indien Eye for your Vision van mening is, dat een door opdrachtgever, na ondertekening van de overeenkomst, aangegeven productwijziging een meer en minderwerkopdracht is, zal zij daarvan melding doen aan opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan.

#### Artikel 3. Acceptatie

1. De website of webapplicatie wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan opdrachtgever aangeboden. Gedurende de in lid 2 genoemde acceptatieperiode zal de website of webapplicatie door de opdrachtgever worden getest.
2. De acceptatieperiode bestaat uit:
  - een testperiode, waarin opdrachtgever de website of webapplicatie zal testen; gevolgd door
  - een herstelperiode waarin Eye for your Vision eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door
  - een tweede testperiode, waarin opdrachtgever de website of webapplicatie opnieuw zal testen.
3. Partijen zullen overleggen omtrent door opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden. Eye for your Vision zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. De website of webapplicatie wordt geacht door opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als opdrachtgever dit schriftelijk aan Eye for your Vision heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden.
5. Indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website of webapplicatie gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt – in afwijking van Artikel 3.4 – de website of webapplicatie als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.
6. Acceptatie van de website of webapplicatie mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website of webapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan).

#### Artikel 4. Auteursrecht en gebruiksrechten website of webapplicatie

1. Eye for your Vision en opdrachtgever doen uitdrukkelijk geen afstand van hun rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de Eye for your Vision gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website.
2. Het is opdrachtgever – behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eye for your Vision – niet toegestaan de website of webapplicatie aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. Eye for your Vision zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
3. Het is Eye for your Vision toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. Eye for your Vision zal toestemming van opdrachtgever behoeven indien zij nog niet zelf tot het gebruik is overgegaan.